（封面）

第三届广西壮族自治区服务业品牌

申报表（家政服务业）

组织名称：（盖章）

申报服务名称：

注册商标：

统一社会信用代码:

组织地址：

填表日期 年 月

申报材料目录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、申报表 | | |
| 资料名称 | 有否该页 | 第几页 |
| 1．表1-组织综述 |  | 第 页 |
| 2．表2-组织基本情况 |  | 第 页 |
| 3．表3-申报组织综合评价表 |  | 第 页 |
| 4．表4-推荐意见表 |  | 第 页 |
| 5．表5-申报广西服务业品牌组织统计数据证明 |  | 第 页 |
| 6．表6-申报广西服务业品牌组织缴纳国税证明 |  | 第 页 |
| 7．表7-申报广西服务业品牌组织缴纳地税证明 |  | 第 页 |
| 9．表8-组织服务质量信用评价证明 |  | 第 页 |
| 二、证明材料（原件、复印件或扫描件） | | |
| 1．申报组织、服务场所、服务工作等照片 |  | 第 页 |
| 2．年审有效的机构营业执照、事业单位法人证书等加载统一社会信用代码的证照复印件（含有效年检附件） |  | 第 页 |
| 3．注册商标证书及其附件 |  | 第 页 |
| 4．本行业法律法规要求的有关证明 |  | 第 页 |
| 5．组织获得质量管理荣誉证明材料 |  | 第 页 |
| 6．获质量、环境、职业健康安全等管理体系认证证书和相关材料 |  | 第 页 |
| 7．售后服务证明材料 |  | 第 页 |
| 8．人员资格及培训材料 |  | 第 页 |
| 9．服务标准水平材料 |  | 第 页 |
| 10．组织对顾客开展的顾客满意度调查资料 |  | 第 页 |
| 11．服务创新及企业文化材料 |  | 第 页 |
| 12．服务范围延伸证明材料 |  | 第 页 |
| 13．服务质量信用证明材料 |  | 第 页 |
| 14．近三年会计师事务所出具的有关报表（审计报告、利润及利润分配表、资产负债表、损益表、现金流量表等报表） |  | 第 页 |

表1

组 织 综 述

（限1000字以内）

|  |
| --- |
|  |

备注：主要填写组织基本概况及申报服务品牌简介，包括基本情况、历史简介以及组织管理、服务质量、创新、信誉方面等情况。

表2

组织基本情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 组 织 名 称 |  | | |
| 申报服务名称 |  | | |
| 详 细 地 址 |  | | |
| 法人代表 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 营业执照编号 |  | 登记时间 |  |
| 申报工作联系人 |  | 联系电话 |  |
| E-mail |  | 传真 |  |
| 邮政编码 |  | 注册商标 |  |
| 组织网址 |  | E-mail |  |
| 品牌/销售服务网点 | 共 个；其中本省 个；外省 个 | | |
| 服务执行标准 |  | 发布时间 |  |
| 相关许可证1 |  | 获许可证1时间 |  |
| ----- |  | ----- |  |
| 相关许可证N |  | 获许可证N时间 |  |
| 相关行业准入资格证 |  | 行业准入资格证有效期 |  |
| 组织登记注册类型 | □全民所有制组织 □集体 □有限责任公司 □股份有限公司 □国有 □个人独资组织 □合伙组织 □个体工商户 □中外合资合作 □私营组织 □其他 | | |
| 备注 |  | | |

表3

组织综合评价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价指标及评价内容 | | | | 2015年 | 2016年 | 2017年 | | |
| 一  质量评价  250  分 | 质量保证能力  150  分 | 质量保证体系（60分） | | 1. 质量管理体系认证 □有 □无  2. 环境管理体系认证 □有 □无  3. 职业健康安全管理体系认证 □有 □无  4. CMM认证或其他本行业标准认证 □有 □无 | | | | |
| 售后服务（60分） | | □建立了完善的用户或产品售后服务体系，并制定了健全的管理制度和规范的服务程序  □有专职的用户或产品售后服务人员  □建立用户或产品售后服务质量信息档案 | | | | |
| 人员资格培训（30分） | | □设置首席质量官  □通过本行业国家级专业技术人员职业资格考试  □上岗培训工作有制度、有记录并认真实施 | | | | |
| 服务标准水平  100  分 | □有专门的标准化领导机构和工作机构，服务标准体系健全并有效实施、持续改进，有完整的记录  □有国家标准或行业标准、地方标准、组织标准并严格执行 | | | | | | |
| 二、市场评价300  分 | 第三方调查顾客满意度（150分） | | 由行业主管部门委托有关机构进行测评后提供 | | | | | |
| 内部调查顾客满意度（0-100）  （50分） | |  | |  | |  | |
| 年度服务收入（万元）（100分） | |  | |  | |  | |
|  | | | | | | | |

续表3-1 组织综合评价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价指标及评价内容 | | | 2015年 | 2016年 | 2017年 |
| 二、效益评价 | 收入增长（万元） | |  |  |  |
| 利润总额（万元） | |  |  |  |
| 税金总额（万元） | |  |  |  |
| 利息支出（万元） | |  |  |  |
| 实现利税（万元） | |  |  |  |
| 资产总额（万元） | |  |  |  |
| 资产贡献率（%） | |  |  |  |
| 四  发展评价 | 规模增长（万元） | |  |  |  |
| 服务对象数量（个） | |  |  |  |
| 服务对象数量增长（个） | |  |  |  |
| 服务创新及组织文化 | 创新投入 | □有创新投入年度计划  □有计划实施证明材料 | | |
| 近5年在知识产权、企业文化等方面获奖励情况 | □获得国家级奖励 项  □获得省（部）级奖励 项  □获得市（厅）级奖励 项  □获得专利 项 | | |
| 服务范围延伸 | | □有 □无 | | |
| 五  信用评价 | 服务质量信用评价等级 | | □A(AAA AA A） □B(BBB BB B) □C(CCC CC C) □D(D) | | |
| 服务质量信用评价 | | 由自治区各服务业主管部门委托有关机构评价后提供 | | |

表4

**推 荐 意 见 表**

|  |
| --- |
| 单位负责人： 区行业主管部门/市质量兴（强）市办公室  （盖章）    年 月 日 |

表5

申报广西服务业品牌组织统计数据证明

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 | | （盖章） | | | | |
| 组织地址 | |  | | | | |
| 注册商标 | |  | | | | |
| 服务名称 | |  | | | | |
| 指标  年 份 | | 服务收入（万元） | 利润总额（万元） | 资产总额（万元） | 实现利税（万元） | 服务对象（个/家） |
| 2015年 | |  |  |  |  |  |
| 2016年 | |  |  |  |  |  |
| 2017年 | |  |  |  |  |  |
| 以上统计数据真实无误，同意向社会公示，接受监督。  组织法定代表人签字：  年 月 日  组织经办人： 联系电话： | | | | | | |
| 注册审计机构意见 | 证明单位（盖章）  年 月 日 | | | | | |

表6

申报广西服务业品牌组织缴纳国税证明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 纳税组织名称 | | | （盖章） | | |
| 纳税人识别号 | | |  | 纳税信用等级 |  |
| 组织地址 | |  | | | |
| 注册商标 | |  | | | |
| 服务名称 | |  | | | |
| 指标  年份 | | 组织缴纳国税总额（万元） | | | |
| 2015年 | |  | | | |
| 2016年 | |  | | | |
| 2017年 | |  | | | |
| 组织近三年未因违反税收相关法规受到处罚，且以上缴纳国税数据真实无误，同意向社会公示，接受监督。  组织法定代表人签字：  年 月 日  组织经办人： 联系电话： | | | | | |
| 市级  国税部门意见 | 证明单位（盖章）  年 月 日 | | | | |

表7

申报广西服务业品牌组织缴纳地税证明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 纳税组织名称 | | | （盖章） | | |
| 纳税人识别号 | | |  | 纳税信用等级 |  |
| 组织地址 | |  | | | |
| 注册商标 | |  | | | |
| 服务名称 | |  | | | |
| 指标  年份 | | 组织缴纳地税总额（万元） | | | |
| 2015年 | |  | | | |
| 2016年 | |  | | | |
| 2017年 | |  | | | |
| 组织近三年未因违反税收相关法规受到处罚，且以上缴纳地税数据真实无误，同意向社会公示，接受监督。  组织法定代表人签字：  年 月 日  组织经办人： 联系电话： | | | | | |
| 市级  地税  部门  意见 | 证明单位（盖章）  年 月 日 | | | | |

表8

组织服务质量信用评价证明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 | | （盖章） | |
| 组织地址 | |  | |
| 注册商标 | |  | |
| 服务名称 | |  | |
| 服务质量信用评价等级 | | |  |
| 以上信息真实无误，同意向社会公示，接受监督。  组织法定代表人签字：  年 月 日  组织经办人： 联系电话： | | | |
| 服务质量信用评价意见 | 证明单位（盖章）  年 月 日 | | |

第三届广西服务业品牌申报材料制作及填写说明

一、基本版式要求

1．一个申报服务品牌对应一份材料，一式两份，材料不要分上下册。

2．所有申报材料一律使用统一的申报表。幅面A4（210mm×297mm），双面打印或者复印。申报表不另制作封面及封底，不采用硬皮材质，沿长边装订。

3．在材料侧脊由上到下打印注册商标和组织名称。

4．材料内容采用四号字体，页码用阿拉伯数字连续编页，位于页脚的外侧。

5．提供的有关证明材料复印件或图形扫描件，在保证内容清楚的前提下紧凑排版，不需一份证书一页纸。复印件上应注明与原件一致并加盖组织公章。

二、填写要求及申报材料有关说明

1．填写要实事求是，不得弄虚作假；

2．申报书封面必须加盖组织公章方有效；

3．组织名称、地址、公章要与工商行政管理部门核发的组织营业执照一致；

4.表格填写要求

（1）申报书封面、申报材料目录、表1、2、3由申报组织填写，组织可以另附详细材料。注意以下事项：

①表2中提供法律法规要求的有关证明及有效日期，如没有请填“无”。

②其中表3中各项数据如申报组织服务收入、利润总额、资产总额、实现利税、国税、地税、服务对象数量等需要与相关部门盖章确认及第三方财务审计报告的数据一致；

（2）表4由区直主管部门/市质量兴（强）市办公室组织当地质量技术监督局、行业主管部门、行业协会、市消费者协会等有关部门和社会团体，针对申报组织情况讨论并形成综合意见并由区直主管部门/市质量兴（强）市办公室单位负责人签名确认并加盖公章。表4中区直主管部门/市质量兴（强）市办公室推荐意见应包括：

①组织的主要情况及服务的主要特点，在本服务领域和全区同行业的地位和示范作用；

②组织近三年内是否存在违法经营行为，是否发生较大社会影响的服务质量问题和重点质量投诉以及新闻媒体曝光的问题；

③组织申报材料的数据及内容的真实性意见；

④组织服务质量标准体系和服务质量评价体系建设情况，是否能够有效控制服务质量；

⑤申报服务品牌是否符合申报要求并提出明确的推荐意见。

（3）表5由具有注册资格的审计机构出具证明。

（4）表6表至表7分别由设区市级国税、地税部门出具证明。

（5）表8由信用评价机构出具证明。

5．要求所附资料（复印件各一份）；

（1）申报组织、服务场所、主要服务设施照片；

（2）年审有效的机构营业执照、事业单位法人证书等加载统一社会信用代码的证照复印件；

（3）有效期内商标注册证及其附件复印件；

（4）本行业法律法规要求的有关证明，如许可证、准入资格证及其附件等有效期内复印件;

（5）提供组织获得质量管理、信誉方面主要奖项和荣誉证明材料。

（6）提供申报组织获得管理体系（质量、环境、职业健康安全等）认证有效期内相关证书和确认证书复印件；为证明管理体系持续有效运行，须同时提供最近一次质量管理体系审核计划、审核报告和不符合报告复印件；

（7）售后服务证明材料：提供用户或产品售后服务体系管理制度和规范；提供专职用户或产品售后服务人员证明材料（任命、职责权限、学历或专业能力证明等材料）；提供用户或产品售后服务质量信息档案，包括对服务对象的定期回访记录、处理投诉记录、现场调查记录、质量改进记录等；提供商品售后服务评价体系认证证书及最近一次商品售后服务评价体系审核计划、审核报告和不符合报告复印件；

（8）提供人员资格培训材料：质量工程师证复印件；设置首席质量官相关证明材料；通过本行业国家级专业技术人员职业资格考试证明材料；上岗培训制度、培训记录、培训实施考核等证明材料；

（9）提供服务标准水平材料：通过国家级或省级服务业标准化试点考核证明；成立专门的标准化领导机构和工作机构、建立服务标准体系制度及相关实施记录；提供组织执行国家标准或行业标准、地方标准、组织标准及实施记录；

（10）提供组织近三年对顾客开展的顾客满意度调查的办法、结果等证明资料；

（11）提供服务创新及企业文化材料：服务创新投入年度计划及计划实施证明材料；近5年获知识产权、企业文化等方面奖励证明；

（12）提供服务范围延伸证明材料：业务领域拓展以及开展该领域服务的相关证明材料；

（13）提供信用评价机构出具的服务质量信用评价证明材料；

（14）提供注册会计师事务所出具的2015、2016、2017年度财务审计报告、利润及利润分配表、资产负债表、损益表、现金流量表等相关证明；

6、部分指标计算公式

收入增长（万元）=年度服务收入-上年度服务收入

资产贡献率（％）=（利润总额+税金总额+利息支出）／平均资产总额×100％

规模增长（万元）=年度资产总额-上年度资产总额

服务对象数量增长（个/家）=年度服务对象数量-上年度服务对象数量

三、组织提供电子文本要求

申报组织须提供电子文本材料，制作3寸光盘，光盘外包装应标明所属行业、组织名称、注册商标、所属地区。光盘不得附在申报材料中，由区行业主管部门/市质量兴（强）市办公室统一上报。光盘应包含以下电子文本资料：

1、word文档格式的广西服务业品牌申报表。

2、申报材料扫描件。

3、申报组织及服务品牌简介。

4、申报组织的注册商标（标志）图案。

（1）标明组织固定色值；

（2）图片格式：矢量图或TIF、JPG（不小于400KB）格式图；

（3）规格：横向图要求宽度5cm，纵向图要求高度5cm。

5、申报组织相关图片至少5张，其中包括

（1）申报组织厂貌图片；

（2）代表性服务场所图片；

（3）代表性服务工作图片；

（4）社会或消费者反映图片；

（5）申报品牌曾获得的反映服务质量奖项和荣誉方面的图片。

每张图片具体要求：

a.图片格式：TIF；

b.精度300dpi；

c.色彩模式：CMYK;

d.规格：横向宽度≥10cm，纵向高度≥10cm；

e.简要文字介绍（300字内）